

## CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

### CARGO DE NÍVEL SUPERIOR Bibliotecário - Documentalista

#### INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após **60 (sessenta) minutos**, contados a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém **60 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas:
  - Língua Portuguesa: 10 questões (numeradas de 01 a 10);
  - Legislação do Serviço Público: 10 questões (numeradas de 11 a 20);
  - Raciocínio Lógico: 5 questões (numeradas de 21 a 25);
  - Noções de Informática: 5 questões (numeradas de 26 a 30);
  - Conhecimentos Específicos: 30 questões (numeradas de 31 a 60).
6. Cada questão apresenta **5 alternativas**, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda à função de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador este Caderno de Provas e a Folha de Respostas.
9. O candidato passará o Gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.

#### ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:  
**concurso.fundacaocefetminas.org.br**



## LÍNGUA PORTUGUESA

AS QUESTÕES DE 01 A 07 SE REFEREM AO TEXTO A SEGUIR.

### O FIM QUE SE APROXIMA

Milton Hatoum\*

Amazonas: mito grego  
menos antigo que os mitos da Amazônia.  
Os que vivem no Cosmo há milênios  
são perseguidos por mãos de ganância,  
olhos ávidos: minério, fogo, serragem, fim.

Quem são vocês,  
incendiários desde sempre,  
ferozes construtores de ruínas?

Os que queimam, impunes, a morada ancestral,  
projetam no céu mapas sombrios:  
manchas da floresta calcinada,  
cicatrizes de rios que não renascem.

Qual Brasil se esconde atrás da humanidade amazônica?

Que triste pátria delida,  
mais armada que amada:  
traidora de riquezas e verdades.

Quando tudo for deserto,  
o mundo ouvirá rugidos de fantasmas.  
E todos vão escutar, numa agonia seca, o eco.

Não existirão mundos, novos ou velhos,  
nem passado ou futuro.

No solo de cinzas:  
o tempo-espaço vazio.

\*Escritor, tradutor e professor, nasceu em Manaus, em 1957. Suas obras pertencem à literatura brasileira contemporânea.

Disponível em: <https://amazonialatitude.com/2020/02/28/o-fim-que-se-aproxima/>

## QUESTÃO 01

Considerando-se a leitura, uma inferência correta sobre o texto é que

- a) o deserto habita fantasmas porque é seco e árido.
- b) a destruição do Cosmo iniciou-se desde o mito grego.
- c) as armas são as riquezas e as verdades da pátria delida.
- d) os olhos ávidos da ganância querem minério, fogo e serragem.
- e) os rugidos dos fantasmas são os gritos dos ancestrais da Amazônia.

## QUESTÃO 02

No fragmento “Que triste pátria delida”, é correto afirmar que a palavra sublinhada, sem alteração do sentido, pode ser substituída por

- a) esvaecida.
- b) enaltecida.
- c) expandida.
- d) envaidecida.
- e) ensoberbecida.

## QUESTÃO 03

Tendo em vista que o Novo Acordo Ortográfico alterou o emprego do hífen em compostos, em locuções e em formações por prefixação, avalie a passagem a seguir.

No solo de cinzas:  
o tempo-espaço vazio.

A sequência que apresenta todas as palavras grafadas com o emprego do hífen na forma de “tempo-espaço” é

- a) tenente-coronel / super-homem / vizo-rei.
- b) decreto-lei / médico-cirurgião / ano-luz.
- c) bem-te-vi / geo-história / circum-escolar.
- d) carro-bomba / cachorro-quente / micro-ondas.
- e) peixe-espada / recém-nascido / salário-família.

## QUESTÃO 04

“Os dois pontos servem para marcar, na escrita, uma sensível suspensão da voz na melodia de uma frase não concluída.” (CUNHA & CINTRA, 2013, p. 669)

Considerando-se os dois pontos empregados no texto de Milton Hatoum, avalie as seguintes afirmações.

I – Em “Amazonas: mito grego / menos antigo que os mitos da Amazônia”, os dois pontos introduzem a fala do eu-lírico do poema.

II – Os dois pontos em “Os que vivem no Cosmo há milênios / são perseguidos por mãos de ganância, / olhos ávidos: minério, fogo, serragem, fim” anunciam uma enumeração.

III – No verso “Que triste pátria delida, / mais armada que amada: / traidora de riquezas e verdades”, os dois pontos apresentam um esclarecimento sobre o que foi dito anteriormente.

IV – Em “Os que queimam, impunes, a morada ancestral, / projetam no céu mapas sombrios: / manchas da floresta calcinada, / cicatrizes de rios que não renascem”, os dois pontos foram empregados para citar estados emotivos.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

## QUESTÃO 05

Entre as classes gramaticais, a palavra “que” exerce diferentes funções.

A esse respeito, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre a função desempenhada pelo “que” nas passagens a seguir.

( ) No verso “Que triste pátria delida”, a palavra “que” funciona como advérbio.

( ) A palavra “que” é um substantivo no verso “Os que vivem no Cosmo há milênios”.

( ) No verso “cicatrizes de rios que não renascem”, o “que” é um pronome relativo.

( ) Em “mais armada que amada”, a palavra “que” faz referência a um termo antecedente e, por isso, exerce a função de preposição.

( ) Em “menos antigo que os mitos da Amazônia”, o “que” é um pronome adjetivo que acompanha o substantivo, funcionando como adjunto adnominal.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, F, V, V, F.
- b) V, V, F, F, V.
- c) F, V, F, V, V.
- d) F, V, V, F, F.
- e) V, F, V, F, F.

## QUESTÃO 06

Sobre o emprego de letra inicial maiúscula, analise as afirmações a seguir e a relação proposta entre elas.

I – As palavras “Amazonas”, “Amazônia”, “Cosmo” e “Brasil” são escritas com iniciais maiúsculas

### PORQUE

II – designam nomes de altos conceitos religiosos, políticos ou nacionalistas.

Sobre as afirmações, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

## QUESTÃO 07

“O aposto pode ser representado por substantivo ou palavra substantivada, pronome ou por uma oração classificada como apositiva, sendo seu núcleo um substantivo ou pronome substantivo.” (BUENO, 2014, p. 349).

Tendo por base essa afirmação, as palavras sublinhadas a seguir se referem a um aposto, **EXCETO** em

- a) “No solo de cinzas: o tempo-espaço vazio”.
- b) “Os que queimam, impunes, a morada ancestral”.
- c) “Não existirão mundos, novos ou velhos, nem passado ou futuro”.
- d) “Quando tudo for deserto, o mundo ouvirá rugidos de fantasmas”.
- e) “são perseguidos por mãos de ganância, olhos ávidos: minério, fogo, serragem, fim”.

## QUESTÃO 08

Sobre a teoria da comunicação e seus elementos, associe corretamente a função de linguagem ao seu respectivo fator.

### FUNÇÕES

- 1 - Fática
- 2 - Poética
- 3 - Emotiva
- 4 - Conativa
- 5 - Referencial
- 6 - Metalinguística

### FATORES

- ( ) Contexto.
- ( ) Emissor.
- ( ) Canal.
- ( ) Mensagem.
- ( ) Código.
- ( ) Receptor.

A sequência correta dessa associação é

- a) 5, 3, 1, 2, 6, 4.
- b) 6, 2, 3, 5, 4, 1.
- c) 5, 4, 1, 2, 6, 3.
- d) 4, 1, 6, 5, 2, 3.
- e) 4, 5, 2, 3, 1, 6.

## QUESTÃO 09

José Fiorin e Diana Barros, no livro “Dialogismo, polifonia e intertextualidade”, retomam algumas contribuições de Mikhail Bakhtin para as análises de textos e de discursos. Uma dessas contribuições são perspectivas teóricas sobre a intertextualidade, como o seguinte ensinamento:

“A intertextualidade na obra de Bakhtin é, antes de tudo, a intertextualidade ‘interna’ das vozes que falam e polemizam no texto, nele reproduzindo o diálogo com outros textos”. (FIORIN & BARROS, 2003, p. 4)

As afirmações a seguir se referem ao conceito de intertextualidade, **EXCETO** quando declara que ela

- a) é um processo de incorporação de um texto em outro.
- b) é um fenômeno necessário para a constituição de um texto.
- c) diz respeito à presença de duas vozes num mesmo segmento textual.
- d) concerne ao processo de construção, reprodução ou transformação do sentido.
- e) incorpora um texto em outro, seja para reproduzir o sentido incorporado, seja para transformá-lo.

## QUESTÃO 10

Alguns autores consideram constituírem a coesão e a coerência níveis diferentes de análise.

A propósito dos conceitos de coesão e de coerência, **NÃO** é correto afirmar que a

- a) coerência deve ser buscada unicamente na sucessão linear dos enunciados.
- b) coesão não é condição nem suficiente nem necessária para formar um texto.
- c) ausência da coesão nos textos pode ocorrer e, nesse caso, a textualidade se dá ao nível da coerência.
- d) coesão se refere aos modos como os componentes do universo textual estão ligados entre si dentro de uma sequência.
- e) coerência depende do contexto pragmático no qual o texto está inserido, isto é, escritor, leitor, lugar e tempo do discurso.

## LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO

### QUESTÃO 11

Em relação aos direitos e às garantias fundamentais previstas na Constituição da República de 1988, analise as afirmações a seguir e informe (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
- ( ) É vedada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
- ( ) Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações nos termos desta Constituição.
- ( ) É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.

A sequência correta é

- a) V, F, V, F.
- b) F, V, V, F.
- c) V, F, F, V.
- d) F, V, F, V.
- e) V, V, F, F.

### QUESTÃO 12

De acordo com o artigo 37 da Constituição da República de 1988 é **INCORRETO** o que se afirma em:

- a) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- b) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- c) A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- d) Não se reservará percentual dos cargos e empregos públicos na esfera federal para as pessoas portadoras de deficiência.
- e) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez por igual período.

### QUESTÃO 13

Segundo a Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União das autarquias e das fundações públicas federais, durante o estágio probatório poderão ser concedidas licenças ao servidor, **EXCETO** para (por)

- a) serviço militar.
- b) atividade política.
- c) tratar de interesses particulares.
- d) motivo de doença em pessoa da família.
- e) motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.

### QUESTÃO 14

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal apresenta uma série de regras deontológicas para orientar a conduta dos agentes públicos, dentre as quais, que

- a) a remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos indiretamente por quase todos, excetuado o próprio servidor.
- b) a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, totalmente afastada da vida particular de cada servidor público.
- c) toda ausência do servidor de seu local de trabalho, inclusive se justificada, é fator de desmoralização do serviço público.
- d) toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, a menos que contrária aos interesses da própria pessoa interessada.
- e) o servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente.

## QUESTÃO 15

De acordo com o Decreto nº 1.171/1994, que dispõe sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmações a seguir.

I - É dever fundamental do servidor público tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.

II - É vedado ao servidor público comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.

III - É vedado ao servidor público usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

## QUESTÃO 16

Segundo a Lei nº 9.784/1999, que estabelece normas sobre o processo administrativo federal, analise as afirmações a seguir.

I - As decisões administrativas não admitem a apresentação de recursos quanto ao seu mérito.

II - O interessado poderá, mediante manifestação escrita, desistir total ou parcialmente do pedido formulado ou, ainda, renunciar a direitos disponíveis.

III - A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

## QUESTÃO 17

Segundo a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, terão prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figurem como parte ou interessado, **EXCETO**,

- a) pessoas com deficiência física.
- b) pessoas com deficiência mental.
- c) pessoas portadoras de cardiopatia grave.
- d) mulheres a partir do terceiro mês de gestação.
- e) idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

## QUESTÃO 18

Quanto à Estrutura Organizacional dos Institutos Federais, disciplinada pela Lei nº 11.892/2008, é correto afirmar:

- a) As presidências do Conselho Curador e do Conselho Diretor serão exercidas pelo Reitor do Instituto Federal.
- b) A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Conselho Curador e o Conselho Diretor.
- c) Os Reitores serão nomeados pelo Presidente da República, para mandato de 2 (dois) anos, permitida a recondução.
- d) Poderão candidatar-se ao cargo de Reitor os docentes e técnicos pertencentes ao Quadro de Pessoal Ativo Permanente de qualquer dos *campi* que integram o Instituto Federal.
- e) Cada Instituto Federal é organizado em estrutura multicampi, com proposta orçamentária anual identificada para cada *campus* e a reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.

## QUESTÃO 19

De acordo com a Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, a “posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso” é o conceito de

- a) plano de carreira.
- b) nível de capacitação.
- c) nível de classificação.
- d) padrão de vencimento.
- e) ambiente organizacional.



## QUESTÃO 20

De acordo com os termos da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), “dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento” é o conceito de

- a) dado pessoal sensível.
- b) dado anonimizado.
- c) banco de dados.
- d) consentimento.
- e) anonimização.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 21

Dentre as proposições listadas nas afirmações a seguir, informe a única cuja recíproca é, necessariamente, verdadeira.

- a) Se sou natural de Recife, então sou pernambucano.
- b) Se uma figura é um quadrado, então possui quatro lados.
- c) Se estamos no mês de junho, então esse mês terá 30 dias.
- d) Se estamos em um ano bissexto, então esse ano terá 366 dias.
- e) Se meu nome é Rafael, então a primeira letra de meu nome é R.

### QUESTÃO 22

A contrapositiva da proposição

“Se o jogador não estava impedido, então o gol foi validado”

Será dada por:

- a) Se o jogador estava impedido, então o gol não foi validado.
- b) Se o gol foi validado, então o jogador não estava impedido.
- c) Se o gol não foi validado, então o jogador estava impedido.
- d) Ou o jogador não estava impedido ou o gol não foi validado.
- e) O jogador estava impedido e o gol foi validado.

## QUESTÃO 23

Considere verdadeiras as seguintes proposições:

- Alguns artistas são visionários.
- Toda pessoa visionária não é realista.

Então, a partir dessas proposições, é correto afirmar que

- a) todos os artistas não são realistas.
- b) muitos artistas não são realistas.
- c) existem artistas que não são realistas.
- d) toda pessoa visionária é artista.
- e) nenhum artista é visionário.

## QUESTÃO 24

Considere verdadeira a afirmação a seguir:

“Eu passeio de bicicleta se e somente se é domingo.”

A negação dessa afirmativa está representada em

- a) Ou eu passeio de bicicleta ou é domingo.
- b) Ou eu não passeio de bicicleta ou é domingo.
- c) Eu não passeio de bicicleta ou não é domingo.
- d) Se eu não passeio de bicicleta então não é domingo.
- e) Eu não passeio de bicicleta se e somente se não é domingo.

## QUESTÃO 25

Antônio, Carlos e João foram perguntados se haviam acertado ou não cada uma das três primeiras questões de um concurso e suas respostas estão no quadro a seguir.

	ANTÔNIO	CARLOS	JOÃO
Questão I	Sim	Sim	Não
Questão II	Não	Não	Sim
Questão III	Sim	Não	Não

Sobre as respostas apresentadas por eles, sabe-se que um deles mentiu em todas elas, que um deles mentiu em apenas uma das respostas e que o outro respondeu a verdade em todas elas. Além disso, se todos eles tivessem dito somente a verdade, teriam apresentado as mesmas respostas.

Nessas condições, é correto o que se afirma em

- a) Carlos mentiu em duas das respostas.
- b) Antônio mentiu apenas na terceira resposta.
- c) Antônio respondeu a verdade em apenas duas das respostas.
- d) Carlos falou a verdade apenas uma vez e João falou a verdade apenas duas vezes.
- e) João mentiu em todas as respostas e Carlos mentiu apenas na terceira resposta.



## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 26

O circuito integrado, que realiza a tomada de decisões, efetua os cálculos e é um dos *hardwares* mais importantes do computador, comparável ao “cérebro” da máquina em analogia ao ser humano, denomina-se

- a) HD.
- b) BIOS.
- c) memória.
- d) placa-mãe.
- e) microprocessador.

PARA AS QUESTÕES 27 E 28, LEVANDO-SE EM CONTA A ELABORAÇÃO DE PLANILHAS ELETRÔNICAS NO *LIBREOFFICE 7.0*, CONSIDERE A SEGUINTE TABELA DE EMPRÉSTIMOS:

	A	B	C	D	E
1	Cliente	Renda Anual	Idade	Valor Solicitado	Situação
2	João	R\$ 66.000,00	59	R\$ 25.000,00	Aprovado
3	Antônio	R\$ 34.000,00	48	R\$ 6.000,00	Aprovado
4	Carlos	R\$ 57.000,00	63	R\$ 8.000,00	Aprovado
5	Mariana	R\$ 42.000,00	45	R\$ 62.000,00	Reprovado
6	Sílvia	R\$ 66.000,00	18	R\$ 80.000,00	Reprovado
7	Tereza	R\$ 24.000,00	57	R\$ 1.500,00	Aprovado
8	Cássia	R\$ 48.000,00	26	R\$ 5.000,00	Aprovado
9	Tatiana	R\$ 24.000,00	32	R\$ 28.000,00	Reprovado
10	Maria	R\$ 40.000,00	55	R\$ 4.500,00	Aprovado
11	Charles	R\$ 25.000,00	39	R\$ 2.000,00	Aprovado

### QUESTÃO 27

A execução da fórmula `=CONT.SES(C2:C11;">50";E2:E11;"=Aprovado")` retornará

- a) 0.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 7.
- e) 10.

### QUESTÃO 28

A execução da fórmula `=SOMASE(C2:C11;"<30";D2:D11)` retornará

- a) 0.
- b) 85000.
- c) 114000.
- d) 137000.
- e) 222000.

## QUESTÃO 29

O serviço FTP é utilizado para

- a) acessar páginas *web*.
- b) enviar *e-mail*.
- c) conversar por meio de mensagens instantâneas.
- d) receber *e-mail*.
- e) transferir arquivos de um computador para outro.

## QUESTÃO 30

É o nome que se dá a uma rede privativa usada por empresas, utilizando os protocolos e elementos da *internet* (páginas, conexões seguras, *links* etc.). Como se trata de uma rede privativa, é normal que somente os funcionários autorizados na rede possam ter acesso a ela.

Esta afirmação se refere à

- a) *internet*.
- b) *extranet*.
- c) *intranet*.
- d) rede privada virtual.
- e) rede local.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

De acordo com Almeida (2005), a atividade de planejamento da unidade de informação deve estar coerente com os objetivos e estratégias definidos pela direção da organização e não navegar na direção oposta. Do ponto de vista das atividades, ou de sua abrangência, o planejamento pode ser incluído em categorias de: espaço físico, organizacional, produtos, recursos, operações, acompanhamento e avaliação e global.

Com relação às categorias, qual se refere à categoria organizacional?

- a) Planejamento do espaço e programa de necessidades físicas para a unidade de informação.
- b) Esboço da estrutura que permita que os objetivos previstos sejam alcançados.
- c) Produtos e serviços que se pretendem oferecer ao público.
- d) Recursos humanos, materiais e financeiros.
- e) Combinação de todos os planos existentes na organização e o processo pelo qual todos os planos internos se integram ao seu planejamento estratégico.

### QUESTÃO 32

Com base em Accart (2012), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a respeito de como o serviço de referência presencial pode se desenvolver.

( ) Intensificando-se a profissionalização do atendimento: os responsáveis e tomadores de decisão devem ter cuidado ao selecionar e contratar uma equipe de referência qualificada, insistindo nas competências sociais dos profissionais.

( ) Privilegiando-se a entrevista de referência: cumprimento de regras que não devem ser negligenciadas e, se necessário, devem ser reforçadas.

( ) Dissociando-se a referência presencial da referência virtual, tendo em vista que são modalidades distintas, mesmo que o futuro do serviço presencial também esteja vinculado à tecnologia.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F.
- b) V, V, V.
- c) F, F, F.
- d) V, F, V.
- e) V, F, F.

### QUESTÃO 33

O desenvolvimento de ontologias cresce e ganha papel específico em diversas comunidades científicas, como a Ciência da Informação, Ciência da Computação, Medicina, entre outras (BAPTISTA e ARAÚJO JÚNIOR, 2015).

Acerca das ontologias é **INCORRETO** afirmar:

- a) Uma ontologia define os termos usados para descrever e representar uma área do conhecimento.
- b) Podem ser usadas por pessoas, bancos de dados, em técnicas e aplicações de raciocínio indutivo e inferências que necessitam compartilhar informações dentro de um domínio.
- c) São definidas como linguagens documentárias, pois possuem funcionalidades que permitem que máquinas possam processar o “raciocínio” automatizado por meio de regras e inferências.
- d) Promovem e facilitam a interoperabilidade entre sistemas de informação.
- e) Por meio delas os *softwares* usados na *web* semântica, como agentes inteligentes e *web services*, são capazes de utilizar o conhecimento codificado para, ao menos parcialmente, entender e interpretar semanticamente os documentos e objetos.

## QUESTÃO 34

De acordo com Campello (2019), o *International Standard Book Number* (ISBN) foi o sistema pioneiro de identificação numérica de documentos.

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o ISBN.

( ) Em 1978 a Biblioteca Nacional foi escolhida para ser a agência brasileira do ISBN.

( ) A Lei nº 10753, de 30 de outubro de 2003, que institui a Política Nacional do Livro, obriga a inclusão do ISBN nos livros publicados no Brasil.

( ) O ISBN pode facilitar a automação dos processos de aquisição; pode ser utilizado em catálogos coletivos e em atividades de empréstimo entre bibliotecas.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, F, F.
- b) V, F, V.
- c) V, F, F.
- d) V, V, V.
- e) V, V, F.

## QUESTÃO 35

Com base em Zafalon (2012) e de acordo com o MARC 21, analise as afirmações a seguir.

- I. Campo 044 – Fonte catalogadora.
- II. Campo 130 – Entrada principal – Nome de evento.
- III. Campo 083 – Outro número de classificação.
- IV. Campo 110 – Entrada Principal – Entidade coletiva.
- V. Campo 300 – Descrição física.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) III, IV e V.
- c) IV e V.
- d) I e IV.
- e) II e V.

## QUESTÃO 36

Com base em Zafalon (2012), avalie as afirmações relativas aos seguintes campos no Formato MARC 21 Bibliográfico.

I – O campo “600” é usado para indicar entrada adicional de assunto, em que o elemento de entrada é um nome pessoal.

II – O campo “610” é usado para indicar adicional de assunto, em que o elemento principal é um nome corporativo.

III – O campo “611” é usado para indicar adicional de assunto, em que o elemento de entrada principal é um evento e não é um campo repetitivo.

IV – O campo “630” tem como elemento de entrada um título uniforme e é um campo repetitivo.

V – O subcampo “a” do campo “650 – Assunto tópico” possibilita a representação repetitiva de mais de um assunto.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I, II e V.
- b) III e IV.
- c) I, II, III e V.
- d) I, II e IV.
- e) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 37

De acordo com o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário Brasileiro, aprovado pela Resolução CFB nº 207, de 09 novembro de 2018, que estabelece normas orientadoras de conduta no exercício das atividades profissionais do bibliotecário, é correto afirmar que(,)

- a) é permitido ao bibliotecário, no desempenho de suas funções, exercer a profissão mesmo quando impedido por decisão administrativa transitada em julgado.
- b) deixar de informar, por escrito, ao CRB os vínculos profissionais, com dados completos da empresa, e de manter atualizados o endereço residencial e o profissional, telefones e e-mail são infrações ético-disciplinares passíveis de penalidade.
- c) a profissão de bibliotecário tem natureza sociocultural e suas principais características são a prestação de serviços de informação à sociedade e a garantia de acesso reservado aos mesmos, por meio de seleção para cada tipo de usuário.
- d) contribuir para o desenvolvimento da ciência e respeitar os princípios legais que regem o país são deveres do bibliotecário.
- e) em relação aos colegas, o bibliotecário deve estimular a utilização de técnicas atuais objetivando a excelência da prestação de serviços ao usuário.

### QUESTÃO 38

De acordo com Mey (2009), analise a definição a seguir.

Trata-se de um meio de comunicação que veicula mensagens sobre registros do conhecimento, apresentando-as com sintaxe e semântica próprias e reunindo os registros do conhecimento por semelhanças, para os usuários desses acervos. Explicita, por meio das mensagens, os atributos das entidades e os relacionamentos entre elas.

Em vista das características e funções apresentadas, o trecho anterior define

- a) ontologia.
- b) tesouro.
- c) catálogo.
- d) serviço de referência virtual.
- e) repositório institucional.

### QUESTÃO 39

Para Mendonça (2018), a perspectiva da biblioteconomia social tem trazido a possibilidade de uma atuação profissional do bibliotecário, que atenda às necessidades informacionais das minorias, e também reivindica uma biblioteconomia crítica e comprometida socialmente, tanto na teoria como na prática.

**NÃO** condiz com o que se refere às ações e práticas do profissional bibliotecário, na perspectiva da biblioteconomia social:

- a) Fomentar políticas públicas e subsídios governamentais, para ações perenes de desenvolvimento humano e cultural.
- b) Garantir acesso à informação, para diferentes grupos, sem detrimento às idiosincrasias e à identidade das comunidades.
- c) Participar de ações de impacto social no planeta.
- d) Fortalecer seu papel como agente transformador da sociedade, o que prescinde, por exemplo, a participação em projetos políticos e sociais da comunidade na qual a biblioteca em que atua está inserida.
- e) Buscar atender a comunidade local, disponibilizando a biblioteca como ambiente cultural e de socialização.

### QUESTÃO 40

De acordo com Lancaster (2004), qual é a segunda etapa da indexação de assuntos, que envolve a conversão conceitual de um documento num determinado conjunto de termos de indexação?

- a) Tradução.
- b) Análise conceitual.
- c) Atinência.
- d) Resumo.
- e) Leitura técnica.

## QUESTÃO 41

Com base em Lancaster (2004), preencha corretamente as lacunas do texto a seguir.

No contexto da prática da \_\_\_\_\_, quanto mais termos forem empregados por documento, isto é, maior \_\_\_\_\_, maior será a probabilidade de ele ser recuperado e maior será o número de características que o distingam de outros documentos.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) análise conceitual / extensão do resumo
- b) indexação / especificidade
- c) indexação / exaustividade
- d) indexação / revocação
- e) análise de assunto / conteúdo temático

## QUESTÃO 42

Para Weitzel (2013), no contexto do processo de desenvolvimento de coleções, é **INCORRETO** afirmar que

- a) o produto final do processo de desbastamento é a lista desiderata.
- b) a orientação para a escolha de fornecedores é um elemento importante que deve estar presente em uma política de aquisição.
- c) uma política para avaliação de coleções deve considerar no mínimo três elementos principais: o responsável pelo processo, a definição de padrões e critérios e metodologias e métodos a serem empregados.
- d) o descarte ocorre principalmente quando as obras não atendem mais o perfil da instituição e/ou da comunidade.
- e) o remanejamento consiste na retirada de materiais para locais menos acessíveis.

## QUESTÃO 43

Acerca da seleção de materiais em bibliotecas, Vergueiro (2010) organizou os critérios citados na literatura especializada, segundo o enfoque de cada um: os que abordam o conteúdo dos documentos, os que abordam a adequação ao usuário e os relativos a aspectos adicionais do documento.

Qual critério aborda a adequação ao usuário?

- a) Relevância.
- b) Custo.
- c) Cobertura.
- d) Imparcialidade.
- e) Contribuição potencial.

## QUESTÃO 44

Com base em Vergueiro (2010), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre a seleção de documentos eletrônicos.

- ( ) Na seleção de documentos eletrônicos consideram-se aspectos de conteúdo, acesso, suporte e custo.
- ( ) As considerações sobre conteúdos são iguais às feitas sobre documentos impressos e se justificam pela avaliação de compatibilidade do documento eletrônico com o sistema de automação da biblioteca.
- ( ) Nas questões relacionadas com o suporte, cabe examinar a disponibilização de elementos complementares aos documentos eletrônicos, como exemplo a existência e qualidade de manuais e disponibilidade de suporte técnico.
- ( ) Despesas indiretas, como treinamento de pessoal, devem ser consideradas nas análises de custos no processo de seleção de documentos eletrônicos.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, V, V, V.
- b) V, F, V, F.
- c) F, F, V, V.
- d) V, V, V, V.
- e) V, F, V, V.

## QUESTÃO 45

Com base em Ribeiro (2020) e no Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), quanto às características e regras referentes à descrição de recursos eletrônicos é **INCORRETO** afirmar:

- a) A catalogação descritiva de recursos eletrônicos está disposta no capítulo 9 do AACR2.
- b) Para fins de catalogação, os recursos eletrônicos podem ser tratados de duas maneiras diferentes, dependendo do tipo de acesso ser direto (local) ou remoto (em rede).
- c) A principal fonte de informação para um recurso eletrônico é o próprio recurso.
- d) O termo para designação geral do material apropriado para recursos eletrônicos é: [material eletrônico].
- e) A área de descrição física não é usada para recurso eletrônico que estiver disponível somente por acesso remoto.

## QUESTÃO 46

Com base em Ribeiro (2020) e no Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), quanto às características e regras referentes à descrição de recursos contínuos é **INCORRETO** afirmar:

- a) São recursos bibliográficos editados sem tempo marcado ou predeterminado para a sua conclusão.
- b) Consideram-se recursos contínuos as publicações seriadas e recursos integrados em andamento.
- c) Para “publicação seriada” não registre pessoas como editores (coordenadores) como indicação de responsabilidade. Se considerada necessária pela agência catalogadora, essa indicação é registrada em nota.
- d) Para “recursos integrados” registre pessoas como editores (coordenadores) como indicação de responsabilidade, se essa informação for considerada importante.
- e) Quando um título por extenso e na forma abreviada aparecerem juntos na fonte principal de informação, considera-se opcional a transcrição da forma abreviada.

## QUESTÃO 47

Para Ribeiro (2020), ponto de acesso é um nome, termo, código etc., sob o qual um registro bibliográfico pode ser procurado e identificado.

Acerca das regras de pontos de acesso estabelecidas pelo AACR2, avalie as afirmações a seguir.

I – O principal ponto de acesso para um item é o seu autor, que poderá ser uma pessoa ou entidade, e, na ausência de ambos, o título da obra ou um título unificado.

II – Quando uma pessoa ou uma entidade exerce outra função que não a de autor, pode-se acrescentar ao respectivo cabeçalho (entrada secundária) a designação abreviada e grifada da função por ela exercida, como elemento opcional: compilador (*comp.*), coordenador, editor (*coord.*), tradutor (*trad.*), ilustrador (*il.*).

III – Se a indicação de responsabilidade principal se refere a um editor, organizador, ou compilador, a entrada principal será pelo título.

IV – Obra com mais de três autores, sem responsabilidade principal indicada, terá a entrada principal pelo título, com entrada secundária para o primeiro citado

na fonte principal de informação. Se editores aparecerem na fonte principal de informação, há entrada secundária para eles, se não forem mais de três, e no caso de mais de três, há entrada secundária para o principal e/ou primeiro citado.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I, II, III e IV.
- c) II, III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

## QUESTÃO 48

Com base em Marcondes (2005), no contexto dos requisitos básicos desejáveis para um *software* de gestão de biblioteca digital, qual o requisito correspondente ao fato de um pacote de *software* ter disponível um padrão ou protocolo, proporcionando à biblioteca digital a possibilidade de se integrar a outras iniciativas análogas, facilitando a criação de redes de bibliotecas digitais?

- a) Interoperabilidade.
- b) Portabilidade.
- c) Flexibilidade no padrão de metadados.
- d) Interface ergonômica e adaptativa.
- e) Tratamento de múltiplos formatos de documentos.

## QUESTÃO 49

Com base nas regras da ABNT estabelecidas pela NBR 14724/2011 (Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação), é correto afirmar que

- a) o sumário é elaborado conforme a ABNT NBR 6024.
- b) a lista de abreviaturas e siglas é um elemento obrigatório.
- c) o resumo na língua vernácula é um elemento obrigatório e na língua estrangeira é opcional.
- d) as citações devem ser apresentadas conforme a ABNT NBR 10520.
- e) tabelas e ilustrações devem ser padronizadas conforme o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).



## QUESTÃO 50

Qual referência a seguir foi elaborada em acordo com a NBR 6023 (ABNT, 2020) em vigor?

- a)  
LOBO, A. M. Moléculas da vida. Separata de: DIAS, A. R.; RAMOS, J. J. M. (ed.). **Química e sociedade**: a presença da química na atividade humana. Lisboa: Escobar, 1990. p. 49-62.
- b)  
MANFROI, V. **Vinho branco**. In: VENTURINI FILHO, W. G. (coord.). **Bebidas alcoólicas: ciência e tecnologia**. São Paulo: Blucher, 2010. v. 1, cap. 7, p. 143-163.
- c)  
Bauman, Zygmunt. **Globalização**: as consequências humanas. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1999.
- d)  
WINDOWS 98: o melhor caminho para atualização. **PC World**, São Paulo, n. 75, set. 1998. Disponível em: <<http://www.idg.com.br/abre.htm>>. Acesso em: 10 set. 1998.
- e)  
BRASIL (Ministério da Educação). **Ofício circular 017/MEC**. Brasília, DF: Ministério da Educação, 26 jan. 2006. Assunto: FUNDEB.

## QUESTÃO 51

Conforme Rowley (1994), “O conjunto de decisões tomadas e procedimentos adotados durante uma busca é conhecido como estratégia de busca”.

Relacione as colunas a seguir considerando o tipo de estratégia de busca que se emprega às singularidades dos respectivos tipos de buscas.

### ESTRATÉGIAS

- 1 - Busca rápida
- 2 - Elementos componentes
- 3 - Frações sucessivas
- 4 - Desdobramento de uma citação matriz

### TIPOS DE BUSCAS

- ( ) emprega-se “E” e “NÃO” para diminuir um conjunto grande mediante a seleção a que é submetido.
- ( ) emprega-se “E” para recuperar apenas alguns artigos.

( ) emprega-se um pequeno conjunto de registros ou somente um registro como inspiração de termos de buscas avançados, e realizam-se as buscas sob esses termos.

( ) incluem-se seus sinônimos e termos relacionados usando “OU”. Todos os conceitos são em seguida cotejados por meio do operador “E”.

A sequência correta é

- a) 1, 2, 4, 3.
- b) 2, 1, 3, 4.
- c) 3, 1, 2, 4.
- d) 3, 1, 4, 2.
- e) 3, 4, 1, 2.

## QUESTÃO 52

De acordo com Souto (2010), a caracterização de um serviço de disseminação seletiva de informações se dá a partir da análise de diferentes categorias.

Quanto à função, o referente serviço pode ser categorizado como, **EXCETO**:

- a) Educativo/Formativo.
- b) Estratégico.
- c) Informativo.
- d) Institucional.
- e) Comercial.

## QUESTÃO 53

Com base em Souza (2010), no que se refere à CDU – Classificação Decimal Universal é correto afirmar:

- a) O assunto “Computação” pode ser classificado na subdivisão 004 da Classe 0 e a subdivisão 62 “Engenharia e Tecnologia em Geral” aparece na Classe 6.
- b) A Classe 4 deixou de ser vaga em 2007 em decisão tomada no Seminário Internacional sobre o Acesso à Informação para Comunidades Globais.
- c) A subdivisão 51 – Matemática está inserida na Classe 5 – Ciências Exatas.
- d) As Tabelas Auxiliares são de uso obrigatório.
- e) Sua estrutura é hierárquica, dividida em dez classes, podendo ser subdivididas em partes lógicas, de maneira finita.

## QUESTÃO 54

O teste e a avaliação são atividades indispensáveis para um tesouro a fim de determinar se está sendo usado para descrever os objetos de conteúdo, bem como fornecer resultados de pesquisa adequados para a maioria dos usuários, correspondendo às suas expectativas.

De acordo com Shintaku (2021), para a avaliação do tesouro apontam-se alguns métodos de teste.

Associe corretamente o método à sua descrição e/ou características.

### MÉTODOS

- 1 - Avaliação heurística
- 2 - Modelagem de afinidade
- 3 - Teste de usabilidade

### DESCRIÇÕES/CARACTERÍSTICAS

( ) conta com o apoio de um especialista ou grupo de especialistas para avaliar o tesouro, podendo ser uma avaliação informal e qualitativa ou formal e quantitativa.

( ) refere-se avaliação do sistema de informação sobre a eficácia do tesouro, orientada pela literatura nas áreas de interação humano-computador e arquitetura de informação no tocante à usabilidade e aos métodos de avaliação.

( ) a equipe convida um grupo expressivo de usuários para pontuar termos equivalentes e relacionados de acordo com o nível de similaridade.

A sequência correta é

- a) 1, 2, 3.
- b) 1, 3, 2.
- c) 3, 2, 1.
- d) 3, 1, 2.
- e) 2, 3, 1.

## QUESTÃO 55

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir quanto ao fluxo de informação no contexto da formação do profissional da informação abordado por Valentim (2002).

Dois critérios permeiam o fluxo da informação entre os estoques, ou espaços de informação, e os usuários: o critério da \_\_\_\_\_, que almeja possibilitar o maior e melhor acesso à informação disponível, e o critério da \_\_\_\_\_, que intervém para qualificar este acesso em termos de competências que o receptor da informação deve ter para assimilar a informação, ou seja, para elaborar a informação para seu uso, seu desenvolvimento pessoal e dos seus espaços de convivência.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) disseminação da informação / competência em informação
- b) disseminação da informação / Ciência da Informação
- c) tecnologia da informação / Ciência da Informação
- d) tecnologia da informação / Biblioteconomia
- e) competência em informação / Ciência da Informação

## QUESTÃO 56

Com base em Fujita (2009) qual **NÃO** é um princípio importante para uma política de indexação e que é norteador durante a análise de assunto?

- a) Especificidade.
- b) Exaustividade.
- c) Percepção do usuário.
- d) Capacidade de revocação.
- e) Precisão do sistema de busca.

## QUESTÃO 57

**NÃO** pertence ao Grupo 1 de entidades do FRBR - *Functional Requirements for Bibliographic Records*:

- a) Obra.
- b) Pessoa.
- c) Expressão.
- d) Manifestação.
- e) Item.

## QUESTÃO 58

Segundo Cunha (2015), ao considerar que a abordagem dos estudos de usuários da informação tenha evoluído de acordo com os paradigmas da Ciência da Informação, entende-se também a evolução na mudança do foco das abordagens dos estudos de usuários.

Associe a abordagem ao foco apresentado.

### ABORDAGENS

- 1 - Tradicional
- 2 - Alternativa
- 3 - Social

### FOCOS

- ( ) no uso do sistema de informação pelo usuário.
- ( ) no comportamento do usuário em relação à informação.
- ( ) no contexto da relação do usuário com a informação e na percepção do usuário dessa relação.

A sequência correta é

- a) 3, 2, 1.
- b) 1, 3, 2.
- c) 2, 1, 3.
- d) 1, 2, 3.
- e) 3, 1, 2.

## QUESTÃO 59

Com base em *British Library* (2009), no contexto da preservação de documentos, o método de colocar um documento entre duas folhas de material transparente e inerte (poliéster), selando-as ou prendendo-as pelas bordas, consiste no processo de

- a) encapsulação.
- b) laminação.
- c) selagem a vácuo.
- d) maceração.
- e) cartonagem.

## QUESTÃO 60

Acerca da estrutura e da dinâmica das práticas culturais em bibliotecas e sua inserção no novo contexto informacional da *web*, Rosa (2009) preconiza que

- a) a ação cultural delimita a disponibilização dos bens culturais, e assim prescinde a participação e a criação de novos bens culturais e conhecimentos.
- b) a internet pode ser vista como um meio facilitador para os profissionais da informação, através dos mecanismos gratuitos, que facilitam a interação entre o agente cultural e o usuário final, além da possibilidade de compartilhamento, interação e criação.
- c) *blogs*, fóruns e grupos de discussão, que possuem as características que envolvem a prática da ação cultural, são ferramentas que o usuário final pode criar e gerir, e proporcionam ambientes capazes de motivar a criação de novos conhecimentos culturais, através da interação e do compartilhamento entre os usuários.
- d) vivemos um contexto informacional que demanda mudanças no ramo da comunicação, seja no ambiente da internet, onde a colaboração e o compartilhamento gradativamente estão sendo valorizados, ou mesmo nos ambientes físicos das unidades de informação.
- e) o bibliotecário, como agente cultural, deve buscar o desenvolvimento da prática cultural em sua comunidade, independente de ter clareza a respeito dos vários conceitos culturais e do público a quem se destina.

# GABARITO (RASCUNHO)

## LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

## LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

## RACIOCÍNIO LÓGICO

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E
51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E
56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

***ATENÇÃO:***  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.